

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BIOGO.PL

SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM
3. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY
4. PRODUKTY OBJĘTE OGRANICZENIAMI PRAWNYMI
5. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA PRODUKT
6. KOSZT, SPOSOBY I TERMIN DOSTAWY ORAZ ODBIORU PRODUKTU
7. REKLAMACJE PRODUKTÓW
8. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW
9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
10. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
12. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Regulamin określa zasady zakupów w sklepie internetowym BIOGO.PL oraz korzystania z jego usług elektronicznych. Nie ogranicza praw przyznanych Konsumentom ani osobom, do których przepisy konsumenckie stosuje się odpowiednio. W razie sprzeczności pierwszeństwo mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Sklep Internetowy pod adresem www.biogo.pl prowadzi BIOGO S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Szewska 18, 50-139 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000816779, NIP 8971873752, REGON 385009103, o kapitale zakładowym 10 895 400,34 zł; adres e-mail: i@biogo.pl. Adres do korespondencji związanej z zamówieniami i zwrotami: ul. Giełdowa 12a, 52-429 Wrocław.
- 1.2. Regulamin jest skierowany do Konsumentów i przedsiębiorców korzystających ze Sklepu. W przypadku Produktów Ograniczonych zasady sprzedaży zależą od właściwych przepisów prawa, statusu Klienta i przeznaczenia Produktu.
- 1.3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1.3.1. Dzień Roboczy - dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
 - 1.3.2. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 1.3.3. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę Sprzedaży.
 - 1.3.4. Produkt - rzecz ruchoma oferowana w Sklepie Internetowym.
 - 1.3.5. Produkt Ograniczony - Produkt oznaczony w Sklepie jako wymagający deklaracji, dokumentów lub dodatkowej weryfikacji przed sprzedażą w związku z przepisami prawa lub warunkami obrotu danym Produktem.
 - 1.3.6. Sklep Internetowy - sklep dostępny pod adresem www.biogo.pl.
 - 1.3.7. Sprzedawca lub Usługodawca - BIOGO S.A. określona w pkt 1.1.
 - 1.3.8. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana za pośrednictwem Sklepu Internetowego pomiędzy Klientem i Sprzedawcą.
 - 1.3.9. Usługa Elektroniczna - usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

- 1.3.10.** Zamówienie - oświadczenie Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia w celu nabycia wskazanych Produktów.
- 1.4.** Administratorem danych osobowych jest BIOGO S.A. Szczegółowe informacje o celach, podstawach prawnych i okresach przetwarzania danych, w tym dokumentów związanych z Produktami Ograniczonymi, zawiera polityka prywatności dostępna w Sklepie.

2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SKLEPIE INTERNETOWYM

- 2.1.** W Sklepie dostępne są Konto, Formularz Zamówienia i Newsletter. Korzystanie z nich jest nieodpłatne; zakup Produktu wymaga zapłaty ceny i ewentualnych kosztów dostawy podanych przed złożeniem Zamówienia.
- 2.2.** Konto można utworzyć, wypełniając formularz rejestracji i wykonując czynności wskazane w Sklepie. Usługa Konta jest świadczona przez czas nieoznaczony. Usługobiorca może w dowolnym czasie zrezygnować z Konta, przesyłając żądanie na adres i@biogo.pl; nie wpływa to na już zawarte Umowy Sprzedaży ani obowiązki przechowywania danych wynikające z prawa.
- 2.3.** Formularz Zamówienia umożliwia dodanie Produktów do koszyka, wybór dostawy i płatności oraz złożenie Zamówienia. Przed złożeniem Zamówienia Klient może poprawić wprowadzone dane. Formularz jest usługą jednorazową kończącą się po złożeniu Zamówienia albo przerwaniu jego składania.
- 2.4.** Newsletter jest wysyłany wyłącznie po dokonaniu zapisu na zasadach przedstawionych przy formularzu zapisu. Zapis na Newsletter nie jest warunkiem założenia Konta ani zakupu. Rezygnacja jest możliwa w każdym czasie przez link w wiadomości lub kontakt z Usługodawcą.
- 2.5.** Do korzystania ze Sklepu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i cookies niezbędne do działania Sklepu oraz adres e-mail, jeżeli dana czynność wymaga korespondencji elektronicznej.
- 2.6.** Usługobiorca podaje dane zgodne ze stanem faktycznym oraz korzysta ze Sklepu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych.
- 2.7.** Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych można przesłać na i@biogo.pl albo pocztą na adres Sprzedawcy. Warto podać opis problemu i dane kontaktowe. Sprzedawca odpowiada na reklamacje Konsumentów w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

3. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

- 3.1.** Informacje o Produktach przedstawione w Sklepie stanowią zaproszenie do składania Zamówień. Klient składa Zamówienie przez wypełnienie Formularza Zamówienia i użycie przycisku wskazującego obowiązek zapłaty.
- 3.2.** Ceny Produktów są prezentowane w walucie wybranej w Sklepie i obejmują należne podatki. Łączna cena Produktów, koszt dostawy oraz inne należne opłaty są wskazywane Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
- 3.3.** Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca przesyła na podany adres e-mail wiadomość potwierdzającą jego otrzymanie. Dla Produktów nieobjętych pkt 4 wiadomość zawierająca potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży. Jeżeli Zamówienie obejmuje Produkt Ograniczony, automatyczna wiadomość potwierdza jedynie otrzymanie Zamówienia w zakresie tego Produktu; Umowa Sprzedaży tego Produktu zostaje zawarta dopiero po pozytywnej weryfikacji i odrębnym potwierdzeniu przyjęcia go do realizacji przez Sprzedawcę, zgodnie z pkt 4.9.
- 3.4.** Sprzedawca udostępnia Regulamin przed złożeniem Zamówienia i przesyła Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży na trwałym nośniku, w szczególności w wiadomości e-mail. Treść i dane Zamówienia są utrwalane w systemie Sklepu.

4. PRODUKTY OBJĘTE OGRANICZENIAMI PRAWNYMI

4.1. Niektóre Produkty podlegają ograniczeniom dotyczącym nabywania, wprowadzania do obrotu, posiadania, stosowania lub dostawy. Ograniczenia mogą wynikać w szczególności z:

- rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 (REACH), załącznika XVII, pozycji 28-30;
- rozporządzenia (WE) nr 273/2004 w sprawie prekursorów narkotykowych;
- rozporządzenia (UE) 2019/1148 w sprawie prekursorów materiałów wybuchowych;
- przy dostawie do Niemiec: niemieckiej Chemikalien-Verbotsverordnung (ChemVerbotsV), w szczególności Anlage 2, Eintrag 1, gdy ma zastosowanie do danego Produktu.

Zakres obowiązków zależy od konkretnego Produktu, jego składu i stężenia, ilości, przeznaczenia oraz kraju dostawy.

4.2. Produkty wymagające deklaracji lub dodatkowych dokumentów są oznaczone na karcie Produktu. W zależności od wymogów dotyczących danego Produktu zakup może wymagać oświadczenia o zamierzonym zastosowaniu, potwierdzenia statusu użytkownika zawodowego, potwierdzenia prowadzenia działalności, rejestracji albo innych dokumentów. Samo podpisanie deklaracji nie uprawnia do nabycia Produktu przez osobę, której właściwe przepisy zabraniają jego zakupu.

4.3. Produkty, których sprzedaż osobom kupującym do celów prywatnych jest wykluczona, mogą nabywać wyłącznie Klienci uprawnieni do tego zgodnie z właściwymi przepisami. W przypadku Produktów oferowanych wyłącznie przedsiębiorcom Klient musi nabywać je w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową. Sprzedawca może żądać dokumentów i danych niezbędnych do weryfikacji uprawnienia, celu zakupu oraz ilości objętej Zamówieniem.

4.4. Po otrzymaniu Zamówienia Sprzedawca przesyła Klientowi na podany adres e-mail wymagane formularze i informację o sposobie przekazania wypełnionych dokumentów. Formularze są przekazywane w języku wersji Sklepu, w której złożono Zamówienie, jeżeli taka wersja jest dostępna. Sprzedawca może dodatkowo wysłać wiadomość SMS informującą o przesłaniu dokumentów, korzystając z numeru podanego przy Zamówieniu.

4.5. Klient wypełnia i podpisuje wymagane formularze oraz przekazuje je w sposób wskazany w wiadomości Sprzedawcy. Odpowiada za zgodność podanych informacji ze stanem faktycznym i za użycie Produktu zgodne z prawem oraz złożonym oświadczeniem. Postanowienie to nie wyłącza obowiązków Sprzedawcy wynikających z przepisów.

4.6. Sprzedawca nie wyda Produktu Ograniczonego przed otrzymaniem kompletu poprawnych dokumentów i ich pozytywną weryfikacją. Weryfikacji dokonuje dział deklaracji BIOGO S.A.; dokumenty dotyczące prekursorów narkotykowych weryfikuje również wyznaczona przez Sprzedawcę osoba odpowiedzialna za ten obszar.

4.7. Sprzedawca dokonuje weryfikacji w terminie do 7 dni kalendarzowych od otrzymania kompletu poprawnie wypełnionych dokumentów. Jeżeli dokumenty są niekompletne lub zawierają błędy, Sprzedawca informuje Klienta, co należy uzupełnić lub poprawić; termin weryfikacji biegnie od otrzymania prawidłowego kompletu.

4.8. Klient ma 7 dni kalendarzowych od wysłania mu formularzy na ich przekazanie albo na skontaktowanie się ze Sprzedawcą w sprawie przedłużenia terminu. Jeżeli w tym czasie nie prześle dokumentów i nie skontaktuje się ze Sprzedawcą, Sprzedawca odmówi przyjęcia Zamówienia w zakresie Produktu Ograniczonego i poinformuje Klienta o tej decyzji. Jeżeli uzupełnienie jest możliwe, Sprzedawca może uzgodnić z Klientem dodatkowy termin.

4.9. Po pozytywnej weryfikacji Sprzedawca przesyła Klientowi odrębne potwierdzenie przyjęcia Zamówienia dotyczącego Produktu Ograniczonego do realizacji. Z chwilą otrzymania tego potwierdzenia przez Klienta zostaje zawarta Umowa Sprzedaży tego Produktu. Sprzedawca odmówi przyjęcia Zamówienia, jeżeli nie da się potwierdzić wymaganych uprawnień lub spełnić ograniczeń wynikających z prawa, także dotyczących ilości lub kraju dostawy.

- 4.10. Jeżeli Klient zapłacił z góry, a Umowa Sprzedaży Produktu Ograniczonego nie zostanie zawarta, Sprzedawca niezwłocznie zleci zwrot ceny tego Produktu oraz odpowiedniej części kosztów dostawy, jeżeli zostały pobrane i nie są należne za pozostałe Produkty. Zwrot nastąpi tym samym sposobem płatności, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny bezkosztowy sposób. Sprzedawca nie obciąży Klienta dodatkowymi kosztami dostawy pozostałych Produktów z powodu odmowy sprzedaży Produktu Ograniczonego.
- 4.11. Jeżeli Zamówienie obejmuje Produkty Ograniczone i pozostałe Produkty, Sprzedawca wstrzymuje wysłanie całego Zamówienia do zakończenia weryfikacji. Odmowa sprzedaży Produktu Ograniczonego nie uchyla Umowy Sprzedaży pozostałych Produktów: Sprzedawca przekaze informację o dalszej realizacji Zamówienia i wyśle je zgodnie z ustalonym sposobem dostawy.
- 4.12. Sprzedawca może odmówić przyjęcia Zamówienia na Produkt Ograniczony w razie podejrzenia niezgodnego z prawem nabycia albo wykorzystania. Podejrzane transakcje i inne zdarzenia wymagające zawiadomienia właściwych organów zgłasza na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.
- 4.13. Zasady przetwarzania deklaracji i dokumentów potwierdzających uprawnienia, w tym okresy ich przechowywania, określa polityka prywatności. Dokumentacja może być przechowywana przez 5 lat w zakresie uzasadnionym obowiązkami prawnymi i dochodzeniem roszczeń, a dłużej tylko wtedy, gdy wymagają tego przepisy lub istnieje inna właściwa podstawa prawna.

5. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA PRODUKT

- 5.1. Dostępne sposoby płatności, w szczególności przelew, płatności elektroniczne i kartą za pośrednictwem operatora płatności oraz płatność za pobraniem, są prezentowane w Sklepie przed złożeniem Zamówienia. Klient wybiera sposób dostępny dla danego Zamówienia i miejsca dostawy.
- 5.2. W przypadku przelewu lub innej płatności z góry Klient powinien zapłacić w ciągu 7 dni kalendarzowych od złożenia Zamówienia, chyba że podczas jego składania wskazano inny termin. Wybór płatności z góry za Produkt Ograniczony nie oznacza przyjęcia Zamówienia ani zawarcia Umowy Sprzedaży tego Produktu przed weryfikacją, o której mowa w pkt 4.
- 5.3. Przy płatności za pobraniem Klient płaci przy odbiorze. Sprzedawca może uzgodnić przedpłatę dla Zamówienia o wartości przekraczającej 1000 zł brutto, jeżeli taki warunek zostanie przekazany Klientowi przed przyjęciem Zamówienia. Zwroty płatności kartą są dokonywane za pośrednictwem operatora płatności na rachunek powiązany z użytym instrumentem płatniczym, chyba że strony zgodnie ustalą inny bezkosztowy sposób.

6. KOSZT, SPOSOBY I TERMIN DOSTAWY ORAZ ODBIORU PRODUKTU

- 6.1. Dostawa jest dostępna na terytorium Polski oraz do tych państw, dla których Sklep umożliwia wybór dostawy w Formularzu Zamówienia. Możliwość dostawy Produktów Ograniczonych zależy ponadto od przepisów właściwych dla miejsca przeznaczenia oraz możliwości ich zgodnego z prawem przewozu.
- 6.2. Sposoby dostawy, punkty odbioru, ich aktualne godziny pracy i koszty są wskazywane w Sklepie i przy składaniu Zamówienia. Dostawa jest odpłatna, chyba że w Sklepie lub w Umowie Sprzedaży wskazano inaczej. Odbiór osobisty, jeżeli jest dostępny dla danego Zamówienia, jest bezpłatny.
- 6.3. Termin dostawy albo przygotowania do odbioru wynosi maksymalnie 14 Dni Roboczych, chyba że przed złożeniem Zamówienia wskazano inny termin. Dla płatności z góry termin jest liczony od wpływu płatności, dla pobrania od zawarcia Umowy Sprzedaży. W przypadku Produktu Ograniczonego początek biegu terminu następuje nie wcześniej niż po pozytywnej weryfikacji dokumentów i zawarciu dotyczącej go Umowy Sprzedaży; przy Zamówieniu mieszanym, którego wysyłka została wstrzymana zgodnie z pkt 4.11, termin wysłania pozostałych Produktów biegnie

od zakończenia weryfikacji. O gotowości Produktu do odbioru osobistego Sprzedawca informuje Klienta.

7. REKLAMACJE PRODUKTÓW

- 7.1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Produktu z Umową Sprzedaży na zasadach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do umów zawieranych przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które nie mają dla nich charakteru zawodowego, przepisy o prawach Konsumenta stosuje się w zakresie wynikającym z ustawy. Uprawnienia pozostałych Klientów określają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i pkt 10 Regulaminu.
- 7.2. Konsument może żądać naprawy albo wymiany Produktu niezgodnego z Umową. W przypadkach przewidzianych ustawą może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy. Reklamację można złożyć w dowolnej formie, w szczególności e-mailem na reklamacje@biogo.pl lub i@biogo.pl albo pisemnie na adres ul. Giełdowa 12a, 52-429 Wrocław. Paragon nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji.
- 7.3. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania. Naprawa i wymiana są dokonywane w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności i na koszt Sprzedawcy. Jeżeli w ramach reklamacji Konsument odstępuje od Umowy, zwrot Produktu następuje na koszt Sprzedawcy. Postanowienia dotyczące Produktów Ograniczonych nie pozbawiają uprawnionego Klienta praw z tytułu niezgodności towaru z umową.

8. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW

- 8.1. Konsument może uzyskać informacje o polubownym rozwiązywaniu sporów na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem polubowne.uokik.gov.pl, u rzecznika konsumentów oraz w Inspekcji Handlowej. Skorzystanie z pozasądowej metody rozwiązania sporu odbywa się według zasad właściwego podmiotu i nie ogranicza możliwości skierowania sprawy do sądu.

9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 9.1. Konsument, który zawarł Umowę Sprzedaży na odległość, może odstąpić od niej bez podania przyczyny w ciągu 14 dni, z zastrzeżeniem ustawowych wyjątków. Termin biegnie od objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta albo wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik. Jeżeli Produkty objęte jedną Umową są dostarczane osobno, termin biegnie od objęcia w posiadanie ostatniego z nich.
- 9.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument składa Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie przed upływem terminu, np. na adres reklamacje@biogo.pl lub pocztą na ul. Giełdową 12a, 52-429 Wrocław. Może użyć wzoru z pkt 12 Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
- 9.3. Konsument odsyła Produkt niezwłocznie, nie później niż 14 dni od poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu, na adres ul. Giełdowa 12a, 52-429 Wrocław, chyba że Sprzedawca zaproponował jego odbiór. Konsument ponosi bezpośredni koszt odesłania Produktu, chyba że Sprzedawca zgodził się go ponieść lub prawo stanowi inaczej.
- 9.4. Sprzedawca zwraca płatności otrzymane od Konsumenta, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy dostępnej przy Zamówieniu, niezwłocznie i nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Produktu albo dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że zaproponował odbiór Produktu. Zwrot następuje tym samym sposobem płatności, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób, który nie powoduje dla niego kosztów.

- 9.5. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, z uwzględnieniem przepisów prawa. Sam fakt, że Produkt wymagał deklaracji, nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Sprzedaży.
- 9.6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności co do Produktów nieprefabrykowanych wykonanych według specyfikacji Konsumenta, szybko psujących się lub mających krótki termin przydatności do użycia, oraz Produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów zdrowotnych lub higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. Samo oznaczenie Produktu jako chłodniczego albo wysyłanego w ciągu 48 godzin nie wyłącza prawa odstąpienia.

10. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

- 10.1. Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą Klientów będących przedsiębiorcami, do których nie stosuje się przepisów o prawach Konsumenta w zakresie danej Umowy. Nie naruszają przepisów przyznających określone uprawnienia osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, dla których Umowa nie ma charakteru zawodowego.
- 10.2. W stosunku do Klientów, o których mowa w pkt 10.1, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w granicach dopuszczonych przez art. 558 Kodeksu cywilnego. Nie dotyczy to przypadków, w których wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne.
- 10.3. W razie przesłania Produktu takiemu Klientowi przez przewoźnika, z chwilą wydania Produktu przewoźnikowi przechodzą na Klienta korzyści i ciężary oraz ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia zgodnie z Kodeksem cywilnym. Klient powinien zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju.
- 10.4. Właściwość sądu dla sporów z Klientami, o których mowa w pkt 10.1, określa się według siedziby Sprzedawcy, o ile strony mogą skutecznie umówić się w ten sposób zgodnie z prawem.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Umowy zawierane poprzez polską wersję Sklepu zawierane są w języku polskim. Dokumenty związane z deklaracjami mogą być wysłane w języku wersji Sklepu użytej przez Klienta; samo to nie zmienia języka Umowy Sprzedaży, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
- 11.2. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, funkcji Sklepu lub sposobów płatności i dostaw. Zmiana nie działa wstecz wobec Umów Sprzedaży zawartych wcześniej. W przypadku usług o charakterze ciągłym Usługodawca informuje o zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem i wskazuje sposób wypowiedzenia umowy, jeżeli zmiana nie jest akceptowana.
- 11.3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną i właściwe przepisy dotyczące obrotu substancjami podlegającymi ograniczeniom. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju jego zwykłego pobytu, jeżeli mają zastosowanie.

12. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy. Można również złożyć jednoznaczne oświadczenie bez użycia formularza.

Miejscowość i data:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail / numer zamówienia (opcjonalnie):

Adresat:

BIOGO S.A.

ul. Giełdowa 12a

52-429 Wrocław

e-mail: reklamacje@biogo.pl

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

.....

.....

.....

Data zawarcia umowy / odbioru produktu:

Dodatkowe dane potrzebne do zwrotu płatności, jeżeli uzgodniono inny sposób zwrotu:

.....

.....

Podpis:

(Wymagany tylko wtedy, gdy formularz jest przesyłany w postaci papierowej.)